

# RETOURFORMULIER



Lever je pakket in bij een postpunt. Knip het adres op dit retourformulier uit en plak dit duidelijk zichtbaar op jouw retourpakket. Zorg dat je eigen adres niet meer zichtbaar is om verwarring te voorkomen. Voeg dit formulier ingevuld toe aan je retourzending. Lever jouw pakket in bij een postpunt. De kosten kunnen variëren van €3,95 tot €7,25.

## PERSOONSGEGEVENS

Voor- en achternaam: .....

E-mail: .....

Telefoonnummer: .....

Ordernummer: .....

Datum van retournering: .....

Artikelnaam	Kleur	Reden	Toelichting retour

### Reden van retour

1. Verkeerd artikel besteld
2. Verkeerd artikel ontvangen
3. Te late levering
4. Artikel groter van verwacht
5. Artikel kleiner dan verwacht
6. Andere verwachting, namelijk\*
7. Spijt van de aankoop, omdat\*
8. Beschadigd, namelijk\*
9. Klacht, namelijk\*

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

\* Geef een toelichting van de reden in het vak 'toelichting retour'.



BEOCCA  
T.A.V. AFD. RETOUREN  
KANAALSTRAAT 63  
9301 LR RODEN  
NEDERLAND

Jouw retour wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via [info@beocca.com](mailto:info@beocca.com). Vermeldt daarbij jouw ordernummer.